

Результаты анкетирования родителей «Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых услуг»

Анкетирование проводилось с 17.11.2016 года по 25.11.2016 года с целью оценки степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией.

В анкетировании приняли участие 43 родителя. Родителям предлагалось оценить качество предоставляемых услуг по 30 позициям. Оценка производилась по 3-х бальной шкале.

Показатели качества услуг дошкольного образования	Результаты		
1. Информационная открытость			
1.1. Информация, представленная на сайте МАДОУ №1 «Сказка», размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»			100%
1. 2.Публичный доклад МАДОУ №1 «Сказка», размещенный на сайте, является ежегодным и отражает полную картину дел в дошкольной образовательной организации			100%
1.3. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются			100%
1.4.На сайте МАДОУ №1 «Сказка» расположены ссылки на информационно-образовательные ресурсы РФ			100%
1.5.В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности			100%
1.6. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО			100%
2. Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы			
2.1.Общие условия			
Наполняемость группы определена с учетом возраста детей			100%
Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОО			100%
В ДОО созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья			100%
Организация питания в детском саду		4%	100%
Состояние помещений детского сада			100%

Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность)			100%
Приемлемость уровня дополнительных расходов, связанных с пребыванием ребенка в ДОО(дополнительное платное образование)			100%
В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы			100%
2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО			
Обеспечение хорошего уровня ухода и присмотра за ребенком		7%	93%
Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие)		12%	88%
Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками		11%	89%
Своевременность оказания коррекционной помощи ребенку		16%	84%
Обеспечено уважение педагогов к человеческому достоинству ребенка, формирование положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях			100%
Дети в ДОО защищены от всех форм физического и психического насилия			100%
Построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка			100%
Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.)			100%
Отношение Вашего ребенка к детскому саду в целом		13%	87%
2.3. Кадровые условия в МАДОУ №1 «Сказка»			
Обеспечение ДОО руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками			100%
Обладание педагогическими работниками основными компетенциями (умеет организовывать с детьми разные виды деятельности, владеет ИКТ-компетенциями, коммуникативными компетенциями, нацелен на личностное развитие и т.д.)			100%
2.4. Материально-технические условия в МАДОУ №1 «Сказка»			
Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности			100%

детей, а также возможности для уединения			
Игрушки и оборудование безопасны, современны			100%
Предметно-пространственная среда учитывает потребности мальчиков и девочек			100%
Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка		9%	91%
Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами		8%	92%

Вывод: Анализ работы с родителями показал, что семьи воспитанников довольны уровнем подготовки педагогов и считают, что педагоги дают хорошие знания детям, грамотные специалисты, дающие ценные и своевременные советы по воспитанию и развитию детей.

Анкетирование родителей выявило, что они довольны качеством услуг, качеством услуг, предоставляемых детским садом, по присмотру, обучению и воспитанию детей, работа воспитателей их удовлетворяет.